

**Platform RGS**

**Ir. Remco Spiering**

**Programmamanager RGS  
Senior Projectmanager bij Building Changes**



# WAT IS RESULTAATGERICHT SAMENWERKEN?

# WAAROM RESULTAATGERICHT SAMENWERKEN?

Met resultaatgericht samenwerken kan tot wel 20% worden bespaard op directe kosten en tot wel 50% op indirecte kosten. Deze werkwijze leidt ook nog eens tot een betere kwaliteit, een snellere doorlooptijd en een hogere bewonerstevredenheid

Samenwerken maakt het werk ook veel leuker!

## ER WAS EENS...

Een aantal partijen die heeft geconcludeerd dat samenwerken veel efficiënter is dan traditioneel aanbesteden

Een aantal partijen die de handen ineen heeft geslagen en een consortium heeft gevormd

Een aantal partijen die zo een prachtige methodiek heeft ontwikkeld die Resultaatgericht Samenwerken (RGS) heet



# EEN EENDUIDIGE SYSTEMATIEK...

Prestatiegericht Samenwerken PGS



Resultaatgericht Vastgoedonderhoud

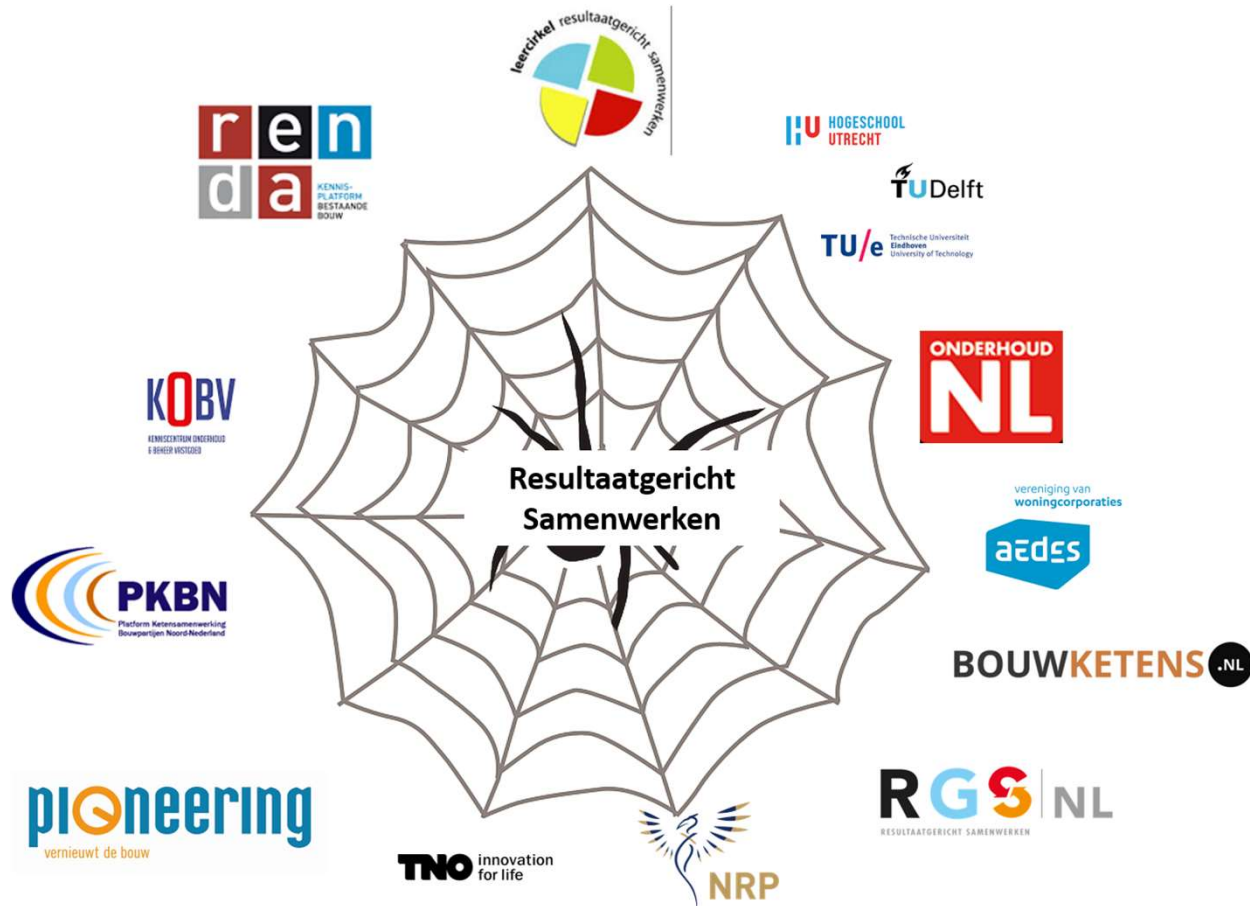




**R G S | NL**  
RESULTAATGERICHT SAMENWERKEN

**sertum**  
INSTITUUT  
ONDERHOUDSKUNDIGEN  
VASTGOED

# RGS GERELATEERDE INITIATIEVEN



**sertum**  
INSTITUUT  
ONDERHOUDSKUNDIGEN  
VASTGOED



# RGS TOOLKIT

- Introductiefilm RGS
- Leidraad RGS bij Investeren en Onderhouden
- Leidraad RGS voor Opdrachtgevers
- Normenboek Kwaliteit in Balans 2016 (KiB)
- RGS ((kennis)netwerk)bijeenkomsten
- Opleidingen en trainingen
- Community of Practice RGS
- RGS Tools, waaronder Park & Play RGS
- Modelovereenkomsten en modelcontracten



# Voorbeeld RGS modelcontract

- Artikel 1 Toepasselijkheid
- Artikel 2 Werking van de Raamovereenkomst RGS
- Artikel 3 Vraagspecificatie en scenario's
- Artikel 4 Prestatiegaranties
- Artikel 5 Prijsaanbieding en vergoedingen
- Artikel 6 Communicatie met en participatie van bewoners
- Artikel 7 Evaluatie en beoordeling
- Artikel 8 Duur van de Raamovereenkomst RGS  
en tussentijdse beëindiging
- Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid
- Artikel 10 Wijziging van de Raamovereenkomst RGS
- Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen en verkoop woningen
- Artikel 12 Geschillen

# COMMUNITY OF PRACTICE RGS

## LEREN DOOR TE DOEN

Leren door  
ervaring op  
de werkvloer

70%

Leren door 'formele'  
trainingen, work-  
shops & e-learning

10% 20%

Leren door  
coaching &  
feedback

Het werk en de  
taak die moet  
worden uitgevoerd  
staat centraal.



## HOE KUN JE DIT ORGANISEREN??

Op de hoogte blijven van  
alle ontwikkelingen

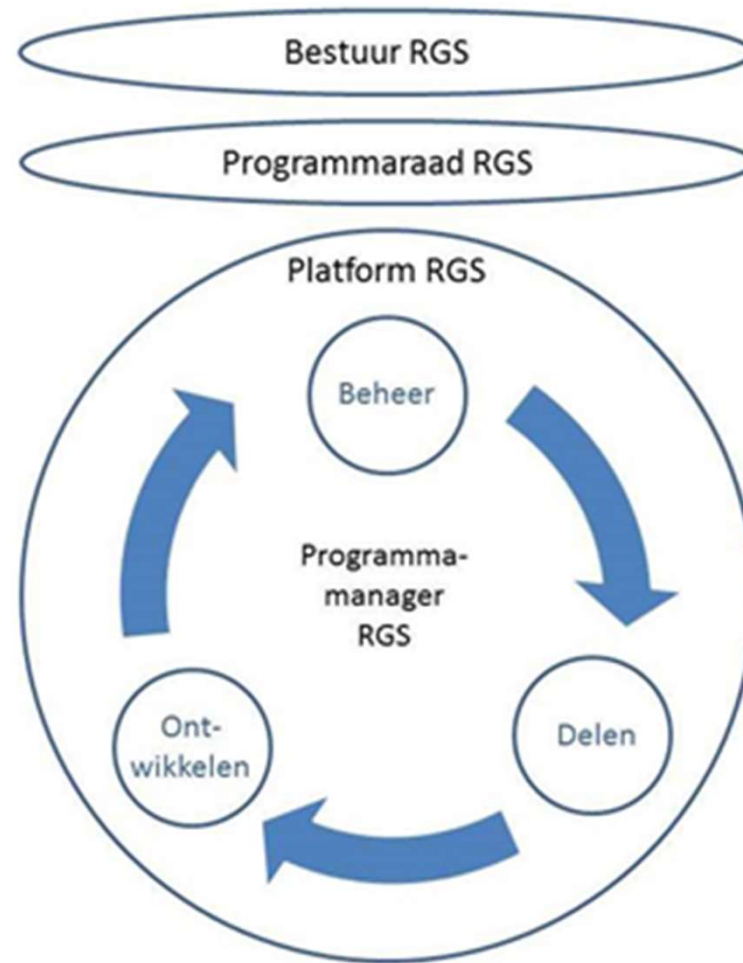
Laagdrempelig toegang tot alle  
beschikbare informatie

RGS gedachtengoed zuiver houden

Leren van elkaar

Leren door te doen

# ORGANISATIE PLATFORM RGS





# PROGRAMMAMANAGER RGS

De rol van programmamanager is een neutrale functie, bedoeld om het RGS-gedachtegoed uit te dragen, verbinden en te kanaliseren.

Op strategisch niveau legt de programmamanager contacten tussen diverse initiatieven. Zorgt dat initiatieven bekend zijn van elkaars bestaan en koppelt desgewenst de juiste personen aan elkaar om kennisuitwisseling en -ontwikkeling te stimuleren en dubbelingen te voorkomen.

Op operationeel niveau heeft de programmamanager een informerende rol. Nadrukkelijk geen adviserende rol: dat is een taak van marktpartijen.

# STICHTING RGS

## Abonnement Platform RGS:

- Toegang tot alle RGS publicaties
- Toegang tot alle informatie in de kennispartnerHUB

## Lidmaatschap Platform RGS:

- Abonnement Platform RGS
- Lidmaatschap van de Community of Practice RGS

# DIGITALE (SAMENWERKINGS)OMGEVING

The screenshot shows a web dashboard for 'Kennispartnerhub'. The top navigation bar includes a home icon, 'BEHEER', 'MIJN SITES', and a user profile for 'REMCO SPIERING'. Below the navigation, there's a search bar and a 'UITLOGGEN' button. The main content area is titled 'Project-overzicht' and features a section 'Updates van projecten waar u lid bent'. This section contains two rows of project updates, each with a 'Kennis Partner' logo and a table of activity counts.

Project	Samenwerken	Agenda	Documenten	Discussie	To do
Community of Practice RGS	0	1	0	0	0
Platform RGS	0	2	0	0	0

U heeft 3 updates bij projecten waar u lid van bent

The footer contains contact information under 'VRAGEN' (+31 (0) 15 303 0500, hub@sbrcur.net), social media links under 'VOLG ONS' (Twitter, Youtube), and the SBR CUR net logo under 'EEN INITIATIEF VAN'. A copyright notice at the bottom reads '© 2017 - Kennispartner - disclaimer - privacy'.

# KERNBELOFTE Community of Practice RGS

De CoP RGS is hét platform om samen gestructureerd toepasbare kennis te ontwikkelen op het gebied van RGS en biedt hiermee een versnelling in de toepassing van RGS bij vastgoedonderhoud.

‘VERBINDEN OM TE VERSNELLEN’ en ‘LEREN DOOR TE DOEN’

“Toekomstgericht vastgoedmanagement vanuit betrokkenheid”



# Bezigheden Community of Practice RGS

De deelnemers van de CoP RGS zijn in werkgroepen bezig met het invullen van de volgende wensen/behoefte:

- Aandacht voor de ‘zachte (mensen) kant van samenwerken’
- Model vraagspecificatie
- Prestatie-eisen (‘standaard’ pakket met KPI’s)
- Best practices
- Kostenmodellen (wat levert het op, aantoonbaar?)
- Dashboard (monitoring KPI’s)



## STELLING

“Niet elke multidisciplinaire onderhoudscontractvorm is succesvol toe te passen, de structuur en de cultuur van de organisatie van de opdrachtgever zijn hier zeer bepalend in.”



# PROJECTCASE

## 44 woningen groot onderhoud, op basis van RGS

1. Maak een stakeholderanalyse
2. Benoem de weerstand tussen Blockers en Movers
3. Bedenk voorstellen om de Blockers te beïnvloeden
4. Geef nu een reactie op de stelling:

“Niet elke multidisciplinaire onderhoudscontractvorm is succesvol toe te passen, de structuur en de cultuur van de organisatie van de opdrachtgever zijn hier zeer bepalend in.”