

# Reglement Sertum

2021 v1.4

The logo for Sertum, featuring the word "sertum" in a lowercase, sans-serif font. The letters are colored in a gradient: 's' is teal, 'e' is purple, 'r' is dark blue, 't' is green, 'u' is light blue, and 'm' is blue. The letters are slightly overlapping and have a soft shadow effect.

sertum

<b>Reglement Sertum</b> .....	1
Algemeen.....	4
1.1 Begrippen .....	4
1.2 Reglement .....	4
1.3 Missie Sertum.....	4
2 Registratie.....	5
2.1 Opzet registers .....	5
2.2 Registerbeschrijving .....	5
2.3 Inschrijving.....	5
2.4 Gelijkwaardigheid .....	6
2.5 Bewijs van registratie.....	6
2.6 Verplichtingen .....	6
2.7 Uitschrijving .....	6
2.8 Schorsing.....	6
2.9 Mutaties .....	7
2.10 Kosten.....	7
3 Organisatie .....	8
3.1 Structuur .....	8
3.2 Bestuur .....	8
3.3 Bureau .....	9
3.4 Klankbordgroep .....	9
3.5 Raad van Advies .....	10
3.6 Accreditatiecommissie(s).....	11
4 Permanente Educatie en hertoetsing .....	13
4.1 Doelstelling .....	13
4.2 Verplichting .....	13
4.3 Programma .....	13
4.4 Jaar van inschrijving .....	13
4.5 Registratie PE-activiteiten .....	13
4.6 Buitengewone omstandigheden .....	13
4.7 Aansprakelijkheid .....	13
4.8 Overige bepalingen .....	13
5 Procedure aanvragen nieuw register .....	14
5.1 Doelstelling .....	14
5.2 Betrokken partijen.....	14
5.3 Eerste melding.....	14
5.4 Aanmelding.....	14

5.5	Beoordeling.....	15
5.6	Opening register .....	15
5.7	Kosten.....	15

## Algemeen

### 1.1 Begrippen

In dit reglement worden de volgende begrippen gebruikt:

- a) Accrediterende organisatie: aangewezen organisatie die competenties vaststelt en kwaliteit van examens en PE's bewaakt,
- b) Bestuur: het bestuur van de Stichting Sertum;
- c) Bureau: het bureau van de Stichting Sertum;
- d) Certificerende Instelling: een instelling die certificatie verstrekt op profielen waarvoor bij Sertum een register bestaat. Een certificerende instelling wordt buiten certificatie gelijkgesteld aan een Accrediterende organisatie.
- e) Competentieprofiel: beschrijving van een functie waarin te behalen resultaten, kritieke situaties, vereist gedrag en overige competenties expliciet en op een objectief toetsbare wijze worden benoemd;
- f) Erkende: een geregistreerde die zich gekwalificeerd heeft volgens de 'Maatlat voor Onderhoudskundigen'. Als er in dit reglement naar geregistreerden wordt verwezen dan is deze verwijzing tevens geldig voor erkenden, tenzij een uitdrukkelijke uitzondering wordt beschreven;
- g) Gecertificeerde: de natuurlijke persoon die aantoonbaar gekwalificeerd is op basis van een persoonscertificaat en en op eigen verzoek in één of meer hiervoor ingerichte Sertum registers staat ingeschreven;
- h) Geregistreerde: de natuurlijke persoon die aantoonbaar gekwalificeerd is en op eigen verzoek in één of meer Sertum registers staat ingeschreven;
- i) Kandidaat: de natuurlijke persoon die te kennen heeft gegeven ingeschreven te willen worden in een register;
- j) Maatlat voor Onderhoudskundigen: een door Sertum gepubliceerde richtlijn waarin de competentieprofielen voor de onderhoudskundige: Inspecteur, Coördinator en Adviseur beschreven staan. De meest recente publicatie van de Maatlat is via de Sertum website terug te vinden;
- k) PE-activiteit: een activiteit in het kader van Permanente Educatie;
- l) Register(s): door Sertum gevoerd(e) register(s) van gekwalificeerde natuurlijke personen;
- m) Sertum: de Stichting Sertum;
- n) Toezichthouder: een lid van een onafhankelijk orgaan of commissie die namens Sertum toezicht houdt op de totstandkoming en uitvoering van toetsen of examens, die kunnen leiden tot een door Sertum erkend certificaat of diploma.
- o) Website: [www.sertum.nl](http://www.sertum.nl), zijnde de website van Sertum.

### 1.2 Reglement

Dit reglement is van toepassing op alle activiteiten, registers, geregistreerden en gecertificeerden.

### 1.3 Missie Sertum

- a) Het continu verbeteren van het niveau van het vakgebied waarbinnen Sertum werkzaam is zijnde het vastgoedonderhoud en technisch beheer. Dat doet Sertum door de kwaliteit van het vak onderhoudskunde op een onafhankelijke manier te bewaken en de geregistreerde onderhoudskundigen zichtbaar en vindbaar te maken voor opdrachtgevers.
- b) Om de missie te bewaken hanteert Sertum een gedragscode. Daarin staat beschreven hoe een geregistreerde geacht wordt zich te gedragen in het uitoefenen van zijn professie. Deze code is bindend voor alle geregistreerden. Bij inschrijving verklaart de kandidaat dat deze zich conform de gedragscode zal gedragen.
- c) Buiten het werkgebied van Sertum gelden de registers van Sertum niet.

## 2 Registratie

Sertum voert een aantal registers die via de website openbaar zijn. In de registers worden geregistreerden opgenomen. Geregistreerden kunnen na registratie in het register worden opgezocht via:

- de naam;
- de organisatie waar zij werkzaam zijn;
- de registernaam;
- de plaats waar de geregistreerde is gevestigd;
- zoekwoorden per register.

### 2.1 Opzet registers

- Voor elk register is een functiegroep benoemd, hiervoor wordt dezelfde indeling toegepast als in de 'Maatlat voor Onderhoudskundigen': Advies, Coördinatie en Inspectie. Deze functie-indeling is indicatief om het zoeken door opdrachtgevers en werkgevers te faciliteren. Hiernaast kunnen mogelijk specialistische registers worden ingericht zolang deze relevant zijn voor het vakgebied van beheer en onderhoud.
- Voor elk register is bepaald aan welk minimaal werk- en denkniveau de geregistreerde wordt geacht te voldoen.
- Sertum sluit zich voor wat betreft de duiding van het werk en denkniveau aan bij de coderingen zoals gebruikt door het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF. Zie voor meer informatie de website van deze organisatie;
- Kandidaten dienen de Nederlandse taal te beheersen. De kandidaat moet de Nederlandse termen die bij het vakgebied horen op een correcte manier herkennen en kunnen gebruiken;
- Het register biedt de geregistreerde de mogelijkheid om informatie te delen over diens werkervaring, vooropleiding en overige opleidingen/cursussen. Deze informatie wordt niet door Sertum geverifieerd;
- In het register wordt de geregistreerde op persoonlijke titel opgenomen. Op de website heeft iedere geregistreerde een persoonlijke pagina. Op deze pagina zijn alle registraties van de betreffende geregistreerde zichtbaar. Deze persoonlijke pagina vormt de basis voor het bewijs van registratie.

### 2.2 Registerbeschrijving

Per register is een registerbeschrijving opgesteld.

Elke registerbeschrijving bevat:

- de naam van het register;
- een omschrijving van de werkzaamheden, methodieken en/of profielen waarop het register betrekking heeft met daarin een indeling voor wat betreft het werkveld en het werk- en denkniveau;
- het geldige competentieprofiel, of omschrijving van benodigde kennis en vaardigheden;
- de toezichthouder(s);
- de registratievereisten;
- de eisen met betrekking tot Permanente Educatie en/of hertoetsing;
- de documenten die betrekking hebben op het register;
- overige bepalingen, per register vast te stellen door een Accreditatiecommissie of een accrediterende organisatie.

### 2.3 Inschrijving

Een kandidaat kan zich aanmelden bij Sertum voor inschrijving in één of meerdere registers. De voorwaarden waaraan de kandidaat dient te voldoen om zich in te schrijven bij Sertum zijn:

- De kandidaat beschikt over het (de) certifica(at)(en) en/of diploma('s) zoals deze zijn omschreven in de registerbeschrijving van het betreffende register;
- Het betreffende certificaat of diploma is niet ouder dan twee jaar (op basis van de afgiftedatum);
- Indien een diploma of certificaat ouder is dan twee jaar dan kan de kandidaat aanvullend toestemming vragen om te worden ingeschreven, hieraan kunnen aanvullende verplichtingen gekoppeld zijn.
- De kandidaat is bereid zich te houden aan de gedragscode van Sertum zoals gepubliceerd op de website;
- De kandidaat verklaart zich akkoord met de kosten die voortvloeien uit de verplichtingen behorende bij registratie, waaronder jaarlijkse continuering en verplichte PE's.

Een kandidaat dient zich in te schrijven via de website als volgt:

- De kandidaat meldt zich aan met een emailadres en wachtwoord;
- De kandidaat bevestigt het emailadres;
- De kandidaat dient naast een zakelijk email adres tevens een privé emailadres op te geven om voor Sertum bereikbaar te blijven gedurende de inschrijving;
- De kandidaat maakt een profiel aan op basis van een aantal verplicht in te vullen velden;
- Nadat het profiel is aangemaakt kan de kandidaat zich inschrijven voor de gewenste registers, hiervoor dienen de relevante certificaten of diploma's te worden geüpload;
- Bij goedkeuring wordt het profiel van de geregistreerde openbaar gemaakt en een factuur voor inschrijving verzonden;
- Bij afwijzing krijgt de kandidaat hiervan een bericht met onderbouwing, de kandidaat kan tegen deze afwijzing in beroep gaan bij het bestuur.

## 2.4 Gelijkaardigheid

- a) De kandidaat kan door verstrekking van certificaten en diploma's de gelijkwaardigheid van elders verworven competenties aantonen. Deze documenten moeten onvoorwaardelijk duidelijk maken dat deze voldoen aan de door Sertum gestelde eisen die in de betreffende registerbeschrijving zijn opgenomen. De beoordeling vindt plaats door het bestuur, die zich in deze laat adviseren door de Accreditatiecommissie of de accrediterende organisatie van het betreffende register.
- b) Als aan de beoordeling van de gelijkwaardigheid kosten zijn verbonden, worden deze kosten vooraf door Sertum kenbaar gemaakt aan de kandidaat. Na acceptatie en betaling van deze kosten door de kandidaat, wordt de gelijkwaardigheidsbeoordeling opgestart.

## 2.5 Bewijs van registratie

- a) Indien een kandidaat voldoet aan de voorwaarden van inschrijving van een register, wordt deze toegelaten tot het desbetreffende register en hierin zichtbaar gemaakt.
- b) De geregistreerde kan vanuit zijn persoonlijke pagina een verklaring van registratie downloaden. Deze verklaring geldt als bewijs van registratie en is door derden te verifiëren via de website.

## 2.6 Verplichtingen

Een geregistreerde heeft om geregistreerd te worden of te blijven de volgende verplichtingen:

- Invullen en actueel houden van een persoonlijk profiel
- Aanvragen van een registratie (via de Sertum site), zorg dragen voor het uploaden van diploma's en cijferlijsten, zoals omschreven in de betreffende registerbeschrijving.
- Voldoen aan de voorwaarden voor Permanente Educatie, zoals omschreven in de betreffende registerbeschrijving.
- Voldoen aan de betalingsverplichtingen die de registratie en prolongatie met zich meebrengen.

## 2.7 Uitschrijving

Een geregistreerde wordt uitgeschreven uit het register:

- Op eigen schriftelijk verzoek;
- Indien deze niet voldoet aan de eisen gesteld aan Permanente Educatie en/of hertoetsing;
- Indien deze zich aantoonbaar onttrekt aan de gedragscode;
- Indien deze niet voldoet aan de door Sertum gestelde financiële verplichtingen.

## 2.8 Schorsing

Als uit de Sertum administratie blijkt dat een geregistreerde langer dan drie maanden niet heeft voldaan aan de verplichtingen dan kan het bestuur van Sertum besluiten om de geregistreerde te schorsen. De geregistreerde is dan niet langer zichtbaar op de Sertum site. De geregistreerde wordt per email van deze schorsing op de hoogte gesteld.

Gedurende de schorsing wordt deze in gelegenheid gesteld om aan de gestelde verplichtingen te voldoen daarmee de schorsing op te heffen aan het opheffen van een schorsing zijn (administratie-)kosten verbonden. Als de geregistreerde

langer dan zes maanden niet heeft voldaan aan de verplichtingen, dan kan het bestuur van Sertum besluiten om de geregistreerde voor te dragen voor uitschrijving.

## 2.9 Mutaties

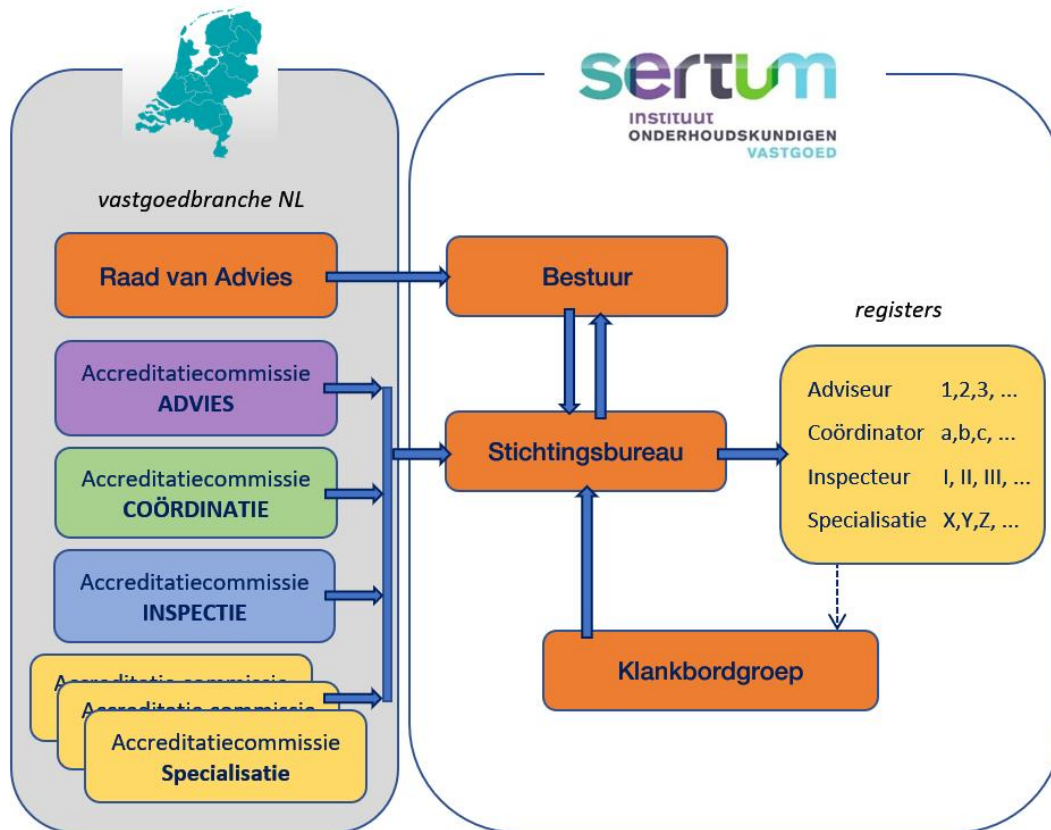
Alle mutaties die van belang zijn voor gegevens die in het register worden bewaard en/of publiek gemaakt dienen door de geregistreerde zo spoedig mogelijk via de site te worden doorgevoerd. Hiertoe kan de geregistreerde inloggen op de site en het eigen profiel aanpassen.

## 2.10 Kosten

- a) Sertum brengt de volgende kosten in rekening:
  - Kosten van inschrijving (eenmalig);
  - Kosten voor de prolongatie van de registratie (per kalenderjaar);
  - Kosten voor producten of diensten die via de website worden aangeboden;
  - Kosten voor een gelijkwaardigheidsbeoordeling (kosten op aanvraag).
- b) De kosten voor prolongatie inclusief de update wet- en regelgeving worden jaarlijks gefactureerd aan het begin van het kalenderjaar. Voor sommige registers zijn aanvullende PE eisen gesteld. De kosten hiervoor zijn niet inbegrepen en kunnen verschillen per aanbieder van de programma's.
- c) Indien de geregistreerde zich niet vóór 1 december van het voorgaande kalenderjaar heeft uitgeschreven wordt deze factuur niet gecrediteerd.
- d) De kosten worden jaarlijks geactualiseerd, het kostenoverzicht is op de website gepubliceerd.

### 3 Organisatie

#### 3.1 Structuur



#### 3.2 Bestuur

Het bestuur heeft als hoofdtaak het organiseren van de kwaliteitsbewaking van het vakgebied onderhoud en technisch beheer van vastgoed met de intentie om de kwaliteit van onderhoud en beheer van vastgoed continu te verbeteren. Het bestuur stelt het beleid hiertoe op en ziet toe op de correcte uitvoering van de operationele taken uitgevoerd door het bureau. Het bestuur ontwikkelt met ondersteuning van de andere organen van Sertum de strategisch lange termijn plannen.

De wijze waarop het bestuur functioneert is vastgelegd in Artikel 5 t/m 9 van de Statuten van de Stichting Sertum, zoals vastgelegd op 8 januari 2013.

##### *Positie*

Het bestuur is eindverantwoordelijke voor het beleid en heeft de beslissingsbevoegdheid over de samenstelling van de organen van Sertum en de commissies die deze organen omwille van hun taak willen instellen.

##### *Taken*

Het bestuur laat zich voor de operationele taken bijstaan door het bureau; voor visie en advies door het bureau, de Klankbordgroep, de Raad van Advies en de ingestelde commissies.

Het bestuur is verantwoordelijk voor:

- De verwezenlijking van de doelstellingen van de Stichting Sertum zoals is vastgelegd in Artikel 3 van de Statuten van de Stichting Sertum, zoals vastgelegd op 8 januari 2013.
- Het uitvoeren van de Missie en Visie zoals deze is gepubliceerd op de website van Sertum.
- De financiële gang van zaken.
- De ontwikkeling van een strategisch lange termijnplan.
- Het toezicht op de werkzaamheden van het bureau op basis van de door het bestuur goedgekeurde jaarplannen en begrotingen.



### *Samenstelling*

Het bestuur bestaat uit ten minste drie leden. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De functie van secretaris en penningmeester kan ook door één persoon worden vervuld.

### 3.3 Bureau

Het bureau is het uitvoerend orgaan en voert de operationele taken uit op basis van het beleid van het bestuur. Het bureau initieert en coördineert de werkzaamheden voortvloeiend uit deze taken en laat zich waar nodig door professionals bijstaan, maakt jaarplannen en bewaakt deze. Het is verantwoordelijk voor de beleidsvoorbereiding en de uitvoering ervan. Het bureau wordt aangestuurd door een directeur die verantwoording aflegt aan het bestuur.

### *Positie*

Het bureau treedt zelfstandig op, is zelfstandig bevoegd financiële handelingen te verrichten tot een bedrag van € 10.000. Treedt op als het professionele gezicht van Sertum en is aanspreekpunt voor geregistreerden en derden. Het bureau legt voor haar handelen achteraf verantwoording af aan het bestuur. Voor ingrijpende zaken of beslissingen afwijkend van het goedgekeurde jaarplan en/of begroting zal het bureau altijd eerst het bestuur consulteren.

### *Taken*

Het bureau legt voor de door haar uitgevoerde taken verantwoording af aan het bestuur. De andere Sertum organen leggen verantwoording af aan het bureau.

Het bureau voert de volgende taken uit:

- Alle operationele taken nodig om de doelstellingen te behalen.
- Het opstellen van jaarplannen en begrotingen aan de hand van het opgestelde strategisch meerjarenbeleid, ter goedkeuring van het bestuur.
- Het voorbereiden en (doen) uitvoeren van Permanente Educatie
- Het voorbereiden en (doen) uitvoeren van en thema- en Erkendendagen en evenementen.
- Het beheren van de registers, waaronder het toetsen van het voldoen aan vereiste PE-deelname.
- Het initiëren en positioneren van nieuwe registers op basis van marktbehoefte.
- De communicatie met de geregistreerden.
- Het uitvoeren van het secretariaat en de financiële administratie.
- Het faciliteren van de activiteiten van bestuur, Klankbordgroep, Raad van Advies en de accrediterende organisaties of -commissies.
- Het uitvoeren van promotionele activiteiten voor naamsbekendheid binnen het vakgebied.
- Het beheren van de website en social media.
- Het onderhouden van contacten met stakeholders.
- Het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over alle voorkomende zaken.

### *Samenstelling*

Het bestuur bepaalt de samenstelling en de omvang van het bureau.

### 3.4 Klankbordgroep

De Klankbordgroep heeft tot doel om de Sertum-geregistreerden te raadplegen over alle zaken die het bestuur en/of het bureau van substantieel belang acht, of zaken die de Klankbordgroep wil delen met het bestuur en/of het bureau. In het bijzonder wordt de Klankbordgroep gevraagd om haar feedback te geven op de ontwikkelingen binnen het register en marktontwikkelingen waarbij toegankelijkheid, betaalbaarheid en helderheid van belang zijn.

### *Positie*

De Klankbordgroep adviseert gevraagd en ongevraagd het bureau en bestuur.

### *Taken*

De Klankbordgroep adviseert het bureau. Het advies van de Klankbordgroep is niet bindend. De Klankbordgroep communiceert met het bestuur via haar voorzitter. De Klankbordgroep komt minimaal eenmaal per jaar bijeen.

## *Samenstelling*

- De leden van de Klankbordgroep worden gekozen uit de Sertum geregistreerden, die zich voor deze groep hebben aangemeld. De Klankbordgroep bestaat uit maximaal acht geregistreerden en wordt voorgezeten door een door het bestuur aangewezen persoon.
- De leden van de Klankbordgroep worden benoemd voor maximaal drie jaar. De leden worden benoemd door de zittende leden van de Klankbordgroep. De zittende leden stellen onderling een rooster van aftreden op met een zittingsduur van gemiddeld drie jaar.
- Bij de eerste samenstelling van de Klankbordgroep is een rooster van aftreden samengesteld met een afwijkende zittingsduur om de continuïteit van de Klankbordgroep te kunnen waarborgen.
- De samenstelling van de Klankbordgroep dient een vertegenwoordiging te zijn van de bij Sertum ingeschreven professionals, registers en disciplines, één en ander ter beoordeling van het bestuur.
- Indien een geregistreerde uit het Sertum register wordt uitgeschreven, eindigt hiermee automatisch de deelname aan de Klankbordgroep.

## *Vergoeding*

De leden hebben geen recht op een vergoeding wegens geleverde inspanning en gemaakte kosten.

## 3.5 Raad van Advies

Selectie van incidenteel en structureel te raadplegen personen met visie op het vakgebied zoals adviseurs, opdrachtgevers en specialisten welke door het bestuur als volledige raad, of als persoon periodiek wordt geraadpleegd in voorkomende zaken en beleid- en visie- en vak ontwikkeling.

De leden van de Raad van Advies onderschrijven de missie van Sertum. Vanuit de maatschappelijke positie en de positie binnen het vakgebied zetten zij zich in als onafhankelijke ervaringsdeskundige. De leden onderschrijven ieder voor zich het belang dat eigenaren, gebruikers en beheerders van vastgoed behoefte hebben aan professionele medewerkers en adviseurs. Zij geven daar uiting aan door actief te zijn in de Sertum Raad van Advies

## *Taken*

Een belangrijke taak van de Raad van Advies is de toets van vraag en aanbod op de markt van opleidingen binnen de reikwijdte van de Sertum-registers. Indien een gewijzigde behoefte wordt waargenomen door (leden van) de Raad van Advies dan zal dat worden gerapporteerd aan het bestuur, zodanig dat Sertum een aangepaste vraag aan opleiders en examenbureaus kan formuleren.

In het verlengde hiervan adviseert de Raad van Advies het bestuur van Sertum over:

- De inhoud en toepassing van doelstellingen, reglementen en gedragscodes.
- Ontwikkelingen op het vakgebied.
- Strategische doelstellingen.
- De positie en waardering van Sertum-geregistreerden op de arbeidsmarkt.

## *Organisatie*

De Raad van Advies heeft geen formele structuur, anders dan dat het een selectie van personen is die ieder op hun eigen vlak een positieve bijdrage willen en kunnen leveren aan de Stichting Sertum. Aan de hand van de opgegeven specialismen van de leden kunnen bureau en bestuur de leden individueel of per discipline raadplegen. Het bureau is het uitvoerend orgaan en draagt zorg voor de organisatie van periodieke raadpleging en voor afdoende administratieve ondersteuning voor de taken van de Raad van Advies. Het bestuur houdt de verantwoordelijkheid en de beslissingsbevoegdheid.

## *Samenstelling*

De leden van de Raad van Advies worden uitgenodigd door het bestuur van Sertum.

- a) De Raad van Advies bestaat uit personen die affiniteit hebben met de kennis en vaardigheden die deskundigen moeten hebben op het gebied van vastgoedbeheer en onderhoud
- b) De leden van de Raad van Advies zijn vertegenwoordigers en/of deskundigen uit:
  - de commerciële en maatschappelijke vastgoedsectoren
  - relevante kenniscentra, opleidingsinstellingen en/of examenbureaus;
  - relevante vakgerichte forums, platforms en/of kennisnetwerken.

- c) Een lid van de Raad van Advies wordt in principe voor onbepaalde tijd benoemd maar eindigt zodra het lid
  - dat zelf aangeeft;
  - naar het oordeel van het bestuur onvoldoende inbreng levert;
  - de beroepspraktijk verlaat.
- d) Aan de individuele leden zal worden gevraagd naar specialisme, ervaring, specifieke kennis of netwerk, zodat het lid optimaal kan worden ingezet voor vraagstukken die passen bij de nodige kennis en ervaring.

#### *Kostenvergoeding*

De leden verrichten hun werkzaamheden namens de Raad van Advies onbezoldigd.

### 3.6 Accreditatiecommissie(s)

Een Accreditatiecommissie houdt toezicht op de wijze waarop het niveau, de vaardigheden en kennis van kandidaten en geregistreerden worden geborgd conform de competentieprofielen behorend bij het betreffende register. De taken van een Accreditatiecommissie kunnen ook worden uitgevoerd door een externe accrediterende organisatie, of door een Certificerende Instelling.

#### *Onderhoudskundigen*

Een Accreditatiecommissie of accrediterende organisatie richt zich op één van de drie Onderhoudskundige competentieprofielen, zoals die zijn vastgelegd in de Maatlat voor Onderhoudskundigen. Hiermee gaat de eerste aandacht uit naar de toetsing volgens deze Maatlat. Omdat de erkenning van de Onderhoudskundige kan worden opgebouwd aan de hand van (deel-)certificaten behoren deze ook tot de scope van deze Accreditatiecommissie.

#### *Taken*

De Accreditatiecommissies en accrediterende organisaties hebben de volgende taken:

- a) Inhoudelijke beoordeling van curricula, competentieprofielen, actualiteit, toepasbaarheid en examenmethodieken van te accrediteren en/of geaccrediteerde examenbureaus en/of opleiders.
- b) Beoordelen van aanvragen voor nieuwe registers gebaseerd op een aan te leveren competentieprofiel, de technische inhoud van een examen en de wijze van examineren. Indien gewenst adviseren over eventuele aanpassingen van de aanvraag.
- c) Toezicht houden op examens van geaccrediteerde examenbureaus op de volgende aspecten:
  - Inhoudelijk toezicht. De toezichthouder is een lid van de Accreditatiecommissie of accrediterende organisatie en beoordeelt of het niveau en het omvang van een certificaat of diploma correspondeert met het beoogde competentie- of systeemprofiel;
  - Toezicht op de uitvoering van een examen. De toezichthouder beoordeelt of de uitvoering plaatsvindt conform de algemene beginselen voor behoorlijk examineren en ziet toe op een correcte behandeling van klachten;
  - Beide soorten toezicht kunnen aan een en dezelfde toezichthouder worden toegewezen.
- d) Sertum vraagt periodieke evaluaties op bij de Accreditatiecommissies of accrediterende organisatie. Indien de situatie hiertoe aanleiding geeft wordt deze besproken met het bestuur.

#### *Uitvoering*

Voor de uitvoering van de taken kunnen de leden van de Accreditatiecommissie of accrediterende organisatie :

- de inhoud van de examenbank en examenvragen inzien;
- toezicht houden op de uitvoering van examens;
- de vergadering van de examencommissie bijwonen waarin de examenresultaten worden beoordeeld;
- gevraagd en ongevraagd adviseren over exameneisen en examenreglementen.

#### *Onregelmatigheden*

- In het geval dat een toezichthouder een onregelmatigheid bij een examen of examenbureau vaststelt, wordt dit gemeld bij de Accreditatiecommissie of accrediterende organisatie die vervolgens de hiervoor verantwoordelijke organisatie schriftelijk informeert met het verzoek deze onregelmatigheid te herstellen.
- Leidt het handelen van het betreffende examenbureau niet tot tevredenheid van de toezichthouder, dan wendt de Toezichthouder zich tot het bestuur.

## *Samenstelling*

Een Accreditatiecommissie wordt voorgezeten door een door Sertum aangestelde, onafhankelijke voorzitter. De overige leden (minimaal twee) worden op basis van onderstaande profielen benoemd:

- Technisch deskundig op het vakgebied waarop de Accreditatiecommissie actief is;
- Geregistreerde die in bezit is van het certificaat of diploma waarover de commissie oordeelt;
- Opdrachtgever, die ofwel geregistreerden in dienst heeft, dan wel met enige regelmaat geregistreerden inzet voor de uitvoering van werkzaamheden;
- Vertegenwoordiger van een partij die een bijdrage kan leveren aan de kwaliteit van het oordeel van de commissie.

## *Benoeming van leden*

De leden van een Accreditatiecommissie worden in eerste instantie benoemd door Sertum. Zodra de commissie in functie is dan wordt onderling bepaald wie er voor deze commissie wordt uitgenodigd, hierbij wordt de gewenste samenstelling zoals hiervoor beschreven gerespecteerd.

De namen van de leden die benoemd zijn worden gepubliceerd op de Sertum website.

## *Geheimhoudingsverklaring*

Alle leden van een Accreditatiecommissie tekenen voordat de werkzaamheden binnen de commissie aanvangen een geheimhoudingsverklaring, waarin zij verklaren dat zij de kennis die wordt opgedaan uit stukken van opleiders en/of examenbureaus niet zullen worden gebruikt voor eigen voordeel en niet zullen worden gedeeld met anderen.

## *Positie*

Een Accreditatiecommissie heeft een onafhankelijke status. Deze commissie geeft bindende adviezen aan het bureau, die op haar beurt de examinerende partijen adviseert met betrekking tot toetsing conform de geldende registerbeschrijving. Dit betekent dat het niet opvolgen van de adviezen door een examinerende partij, kan leiden tot het onthouden van erkenning van een diploma of certificaat. Wat tot gevolg kan hebben dat Kandidaten met een niet erkend certificaat niet bij Sertum kunnen worden geregistreerd.

Een Accreditatiecommissie is betrokken bij de ontwikkeling van competentieprofielen, en/of de praktische toepassing van deze competentieprofielen.

Het bureau als zal met betrekking tot toelating van Kandidaten in de registers, de adviezen van de Accreditatiecommissies opvolgen. Indien deze adviezen naar het oordeel van het bureau onvoldoende zijn onderbouwd zal het bestuur hierover oordelen.

## *Organisatie*

De organisatie van de Accreditatiecommissies ligt in handen van Sertum. Sertum zal de benodigde Accreditatiecommissies oprichten en de eerste leden uitnodigen.

Het bureau faciliteert de commissies met zaken zoals vergaderruimtes, organisatie en planning van de vergaderingen, behandeling van de correspondentie, communicatie aan en van de commissie en een onpartijdige voorzitter.

## *Rol in de Sertum organisatie*

- a) De Accreditatiecommissies zijn, al dan niet tijdelijk te 'gast' in de Sertum organisatie. Sertum faciliteert deze commissies, zij hebben een onafhankelijke positie.
- b) Een Accreditatiecommissie kan om moverende redenen door Sertum vervangen worden door een externe accrediterende organisatie.

## *Kosten*

De kosten die zijn gemoed met het toezicht op examens zijn voor rekening van het betreffende examenbureau. Deze kosten zijn verplicht inbegrepen in het examengeld van de deelnemers aan het examen en mogen dus niet afzonderlijk in rekening gebracht worden.

## 4 Permanente Educatie en hertoetsing

### 4.1 Doelstelling

Een Sertum geregistreerde heeft aan de registratievoorwaarden voldaan door een bij het register erkend certificaat of diploma te behalen. Doel van Permanente Educatie (PE) is het op peil houden van dit kennisniveau.

### 4.2 Verplichting

Per register wordt door een van de Accreditatiecommissies of door een accrediterende organisatie vastgesteld welke verplichting tot Permanente Educatie of hertoetsing van toepassing is. Deze verplichting is per register vastgelegd in de registeromschrijving.

Voor het volgen van de Permanente Educatie verplichtingen worden PE punten toegekend.

Eventuele afwijkingen, uitzonderingen en aanvullende PE eisen zijn opgenomen in de registratievoorwaarden van de afzonderlijke registers.

### 4.3 Programma

1. Programma's voor Permanente Educatie worden aangeboden door onderwijsinstellingen en branche organisaties.
2. Sertum biedt jaarlijks een update wet- en regelgeving aan als Permanente Educatie. Daarnaast biedt Sertum een aantal online kennissessies aan die gepresenteerd worden als expertvisie. Deelname hieraan wordt gewaardeerd als PE activiteit
3. Nieuw ingeschreven geregistreerden worden uitgenodigd een digitale basistraining wet- en regelgeving te volgen. Deze wordt niet gewaardeerd als PE activiteit.
4. Gedurende het kalenderjaar kan Sertum geregistreerden bijeenkomsten organiseren, mogelijk in de vorm van interviews, die als PE activiteit kunnen worden gewaardeerd.

### 4.4 Jaar van inschrijving

1. De kandidaat of geregistreerde is voor het jaar waarin het diploma of certificaat is behaald vrijgesteld van de verplichtingen volgend uit Permanente Educatie.

### 4.5 Registratie PE-activiteiten

1. Geregistreerden dienen zelf zorg te dragen voor een bewijs van deelname aan een PE-activiteit;
2. Sertum voert telkens aan het einde van een kalenderjaar een controle uit om vast te stellen of de geregistreerde zich aan zijn verplichtingen heeft gehouden.
3. Het bureau rapporteert jaarlijks de resultaten van deze controle aan het bestuur en besluit over mogelijke coulanceregeling dan wel schorsing of uitschrijving van geregistreerden.

### 4.6 Buitengewone omstandigheden

Sertum kan aan een geregistreerde op diens schriftelijk en met redenen omkleed verzoek geheel of gedeeltelijk vrijstelling verlenen van de verplichting tot Permanente Educatie of hertoetsing, dan wel een coulanceregeling treffen. De vrijstelling wordt enkel gegeven in geval van buitengewone omstandigheden ter beoordeling van het bestuur. Docenten binnen het vakgebied zijn vrijgesteld van verplichte deelname, worden echter wel geacht desgevraagd hun kennis te delen als dit aan de orde is.

### 4.7 Aansprakelijkheid

Sertum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of nalatigheden van instellingen die begaan zijn met onderwijs, examinering of toetsing.

### 4.8 Overige bepalingen

- Werkgevers zijn welkom om als introduc e kosteloos deel te nemen aan de PE-activiteiten die voor hun werknemers verplicht gesteld zijn, zolang er capaciteit is.
- In die gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het bureau. Geregistreerden hebben over iedere uitspraak van het bureau de mogelijkheid om het bestuur te raadplegen.

## 5 Procedure aanvragen nieuw register

### 5.1 Doelstelling

Deze procedure is bedoeld voor opleiders of examenbureaus die bij Sertum een nieuw register willen openen.

### 5.2 Betrokken partijen

Betrokken partijen bij de aanmelding van een nieuw register bij Sertum.

- Aanmelder: een opleider, een examenbureau of een andere partij die een diploma of certificaat wil laten registreren door Sertum;
- Bestuur van Sertum: beoordeelt de aanvraag op relevantie in de markt en beslist over het al dan niet openen van een nieuw register;
- Accreditatiecommissie: beoordeelt de aanvraag inhoudelijk op technische relevantie, beschreven procedures en volledigheid, indien binnen de discipline waarbinnen de aanvraag valt (nog) geen Accreditatiecommissie actief is, zal Sertum de expertise van derden inzetten;
- Bureau van Sertum: uitvoerend orgaan en penvoerder gedurende de gehele procedure; beoordeelt de aanvraag inhoudelijk op technische relevantie, beschreven procedures en volledigheid.

### 5.3 Eerste melding

De aanmelder meldt zich bij Sertum met een korte omschrijving van het diploma of certificaat waarvan de betreffende Aanmelder een register bij Sertum wil laten openen. Het bureau zal de aanvraag beoordelen, contact opnemen met de aanvrager en uit de verkregen informatie een advies opstellen aan het bestuur.

Indien het bestuur van mening is dat de aanmelder een zinvolle toevoeging kan leveren aan het vakgebied waarbinnen Sertum registers actief zijn zal de aanmelding worden opgestart.

### 5.4 Aanmelding

De Aanmelder wordt verzocht de volgende documenten aan te leveren:

- Afweging tegen de Maatlat voor onderhoudskundigen
- Competentieprofiel
- Examenisen
- Examenreglement

#### Maatlat

In overleg met de aanmelder wordt vastgesteld onder welke functiegroep het beoogde register zal gaan vallen. Op basis van de drie competentieprofielen zoals beschreven in de Maatlat wordt een keuze gemaakt voor Advies, Coördinatie of Inspectie. Indien het beoogde register in geen van deze drie groepen thuishoort kan gekozen worden voor Specialisatie.

#### Competentieprofiel

Aan de hand van de functiegroep van het nieuwe register ontvangt de aanmelder van Sertum een tabel voor één van de drie competentieprofielen uit de Maatlat, met daarin de competenties, kennis en vaardigheden. De Aanvrager zal deze tabel gebruiken om in te vullen welke competenties uit de Maatlat ook toebehoren aan het beoogde register, en welke competenties, kennis en vaardigheden toegevoegd worden aan het Maatlat profiel. Deze tabel is daarmee een basis voor de vaststelling van de exameneisen.

Op deze wijze wordt duidelijk welke kennis en vaardigheden de houder van een diploma voor het beoogde register ontbreken ten opzichte van de Erkende Onderhoudskundige, en op welk vlak deze uitsteekt boven de Maatlat.

#### Exameneisen

Met betrekking tot de kennis en vaardigheden wordt in de voornoemde tabel door de aanmelder aangegeven op welke wijze de examinering plaatsvindt, en op welke wijze deze getoetst worden. Sertum of een vertegenwoordiger van Sertum krijgt, na ondertekening van een geheimhoudingsverklaring inzicht in de af te nemen examens, en/of de examenvragenbank en krijgt de gelegenheid om examens bij te wonen.

## Examenreglement

In een examenreglement of de examenprocedure dient inzichtelijk te zijn gemaakt op welke wijze, door wie en onder welke omstandigheden het examen wordt afgenomen, welke klachtenprocedure is voorzien en op welke wijze wordt toegezien op het correct houden van het examen.

## 5.5 Beoordeling

Zodra de aanmelding compleet is zal het bureau de documenten inhoudelijk (laten) beoordelen. Sertum zal zich inhoudelijk laten vertegenwoordigen door een actieve Accreditatiecommissie en/of inhoudelijk deskundigen.

Aan de hand van een oordeel over de aanvraag zal het bureau een aanbeveling en een concept registerbeschrijving opstellen ter beoordeling van het bestuur. Het bestuur zal de volgende zaken beoordelen:

- Aanbeveling van het bureau
- Concept registeromschrijving
- De voorgestelde naam van het register
- De voorgestelde voorwaarden voor hertoetsing en/of permanente educatie.

Daarna wordt beslist over het al dan niet openen van een nieuw register en geadviseerd over een te hanteren naam en aanvullende toetsing.

Indien het bestuur positief adviseert over de opening van een nieuw register zal het bureau de uitvoering van de opening van een register opnemen.

## 5.6 Opening register

Voor de opening van een register zullen de volgende stappen worden ondernomen:

- Het definitief maken de registerbeschrijving zoals beschreven onder 2.2
- Het vaststellen van het competentieprofiel
- Het programma voor Permanente Educatie en/of hertoetsing
- Opening van een nieuw register op de website van Sertum
- Publicatie rondom het nieuwe register.

## 5.7 Kosten

In principe worden er geen kosten doorberekend voor het oprichten van een nieuw register, er van uitgaande dat deze gefinancierd worden uit de inschrijvingen van de deskundigen die toegelaten worden tot het register. Het Bureau Sertum ondersteunt de aanvrager met het voldoen aan de gestelde eisen. Het Bureau van Sertum houdt zich het recht voor om een aanmeldprocedure te beëindigen als het proces stagneert of onevenredig veel ondersteuning van Sertum vergt.