

Evaluatie update wet- en regelgeving 2021

Betreft : update wet- en regelgeving 2021

Datum: 26 november 2021

Doelstelling update wet- en regelgeving

Sertum heeft als doel het continu verbeteren van het niveau van vastgoedonderhoud en technisch beheer. Daarbij geldt dat voor nagenoeg elke geregistreerde de kennis op het gebied van wet- en regelgeving aantoonbaar op peil gehouden dient te worden. De kennis is discipline overstijgend en gericht op actuele regelgeving. Het is hierbij géén vereiste dat deze kennis bij elke geregistreerde continu paraat dient te zijn. Men dient echter wel op de hoogte te zijn van de vigerende wet- en regelgeving, dit in de volle breedte van het vakgebied van vastgoedonderhoud en technisch beheer.

Ontwikkeling format

Tot 2020 werden de updates in de maand november fysiek georganiseerd door Sertum in groepen van 50/60 deelnemers. Door een deskundige werd een uitleg gegeven over de toepassing van wet- en regelgeving binnen het vakgebied en de wijzigingen van de voor het vakgebied relevante wet- en regelgeving. De sessie werd afgesloten met een groepswijze uit te werken opdracht.

In 2021 is de werkwijze van deze update gewijzigd, met een tweeledige reden.

1. Vanwege COVID én het toegenomen aantal geregistreerden die deze update volgen is het niet meer mogelijk deze fysiek plenair te behandelen op een uniforme wijze;
2. Wet- en regelgeving is sterk in beweging, het aantal wijzigingen en aanvullingen neemt jaarlijks toe hetgeen een diversiteit van (gespecialiseerde) docenten vergt.

Dit heeft geleid tot de volgende belangrijkste wijzigingen:

- Vanaf 2021 wordt de content aangeboden door middel van korte **video's per thema** die de geregistreerde kan raadplegen op een zelf gekozen tijdstip;
- 'Ingelogd' zijn niet is meer onvoldoende bewijs voor een geregistreerde om aan te tonen dat de vereiste kennis is opgedaan. Op basis van een **online toets** dient de geregistreerde aan te tonen de content serieus te hebben bestudeerd;
- Tijdens de live **online update** worden de toetsvragen behandeld door de docenten en worden de vragen beantwoord die vooraf of tijdens de sessie zijn gesteld.

Content

De inhoud van de materie is discipline overstijgend en gericht op actuele regelgeving. Dit betekent dat geregistreerden onderwerpen behandeld zien die niet alle gerelateerd zijn aan hun scope en opleiding. Als Onderhoudskundige Vastgoed, de verzamelnaam voor alle geregistreerden, wordt je geacht om minimaal de ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving in de volle breedte te volgen.

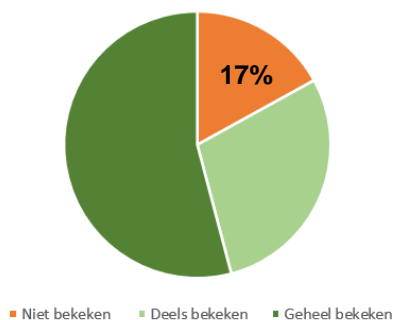
Evaluatie update 2021

De cijfers:

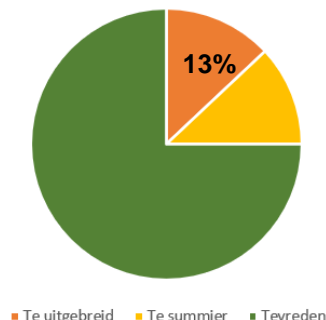
- Aantal personen dat zich voor de online update heeft ingeschreven = 536
- Aantal personen dat de toets heeft gemaakt = 498 – geslaagd 266 deelnemers
- Aantal personen dat een evaluatie heeft ingevuld = 351 (65%)
- Enkele tientallen personen hebben de berichtgeving over de toets en de video's gemist
- Voor 173 geregistreerden die niet geslaagd zijn voor de toets geldt een coulanceregeling in verband met ongeldig verklaarde vragen of aantoonbaar te korte voorbereidingstijd
- *Per saldo hebben 82 geregistreerden (ca 15%) niet aan de PE-verplichting update wet- en regelgeving voldaan*

De thematische video's

Bekijken video's

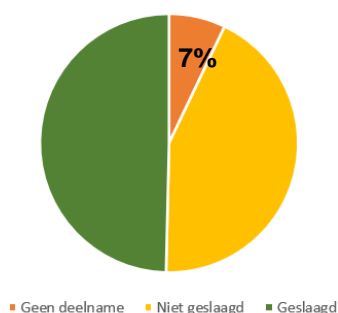


Beoordeling video's

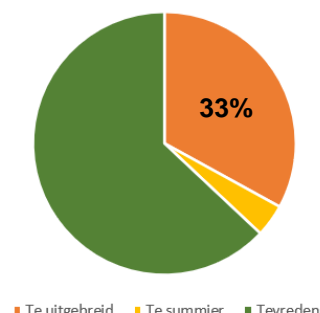


De toets

Deelname toets



Beoordeling toets



Conclusies

De video's zijn door 83% van de deelnemers bekeken, waarvan 75% tevreden was over het aanbod. De toets is door 93% van de deelnemers gemaakt, 63% was geslaagd, 33% vond de toets te zwaar.

Uit de beschikbare gegevens valt op te maken dat de tijd die een deelnemer aan de video's heeft besteed direct het slagingspercentage verbetert. Dit zegt dat de video's, gemiddeld genomen, meer dan voldoende in staat zijn om de informatie over te dragen.

Uit de opmerkingen bij de beoordelingen (bij 239 van de 351 reacties) voert de boventoon:

- de beperkte voorbereidingstijd.
- deelnemers betwijfelen de nut en noodzaak van kennis van wet- en regelgeving die niet direct met de eigen discipline te maken heeft.
- bij de deelnemers leven zorgen/vragen over de kwaliteit, weging, beoordeling van de toetsvragen en eventuele gevolgen voor registratie.
- Communicatie en aanbod van de video's en toets verdienen aandacht

Verdeling over de verschillende registers

- De recent gecertificeerde BOEI inspecteurs scoren hoog in de toets, terwijl de video's beperkt zijn bekeken.
- 19 van de 44 Commissioners hebben niet deelgenomen. Een aantal Commissioners heeft aangegeven bezwaar te hebben met deze verplichting in 2022.
- De Commissioners die wel deelnamen scoorden bovengemiddeld.
- Een aantal geregistreerden waarvoor de update niet verplicht is (COV, Methodiek NEN 2767, Woninginspecteurs NTA 8060) hebben facultatief deelgenomen aan de toets of de online sessie.

Acties naar aanleiding van deze sessies en de resultaten

2021

82 geregistreerden zijn opgeroepen om de video's alsnog te bekijken en de toets af te leggen vóór 1 december as. In de loop van december worden de antwoorden van de toetsvragen beschikbaar gesteld op de archiefpagina van Sertum.

2022

Door het Sertum bestuur worden in het voorjaar van 2022 conclusies getrokken over voorbereidingstijd, content, toetsvorm en weging van de resultaten op basis van de evaluatie. Hierbij wordt tevens de relatie betrokken tussen de diverse registerbeschrijvingen en de specifieke vakdiscipline van de geregistreerde.