

Stakeholdermanagement in de praktijk

Review juni 2023 – Arnold Adolfse

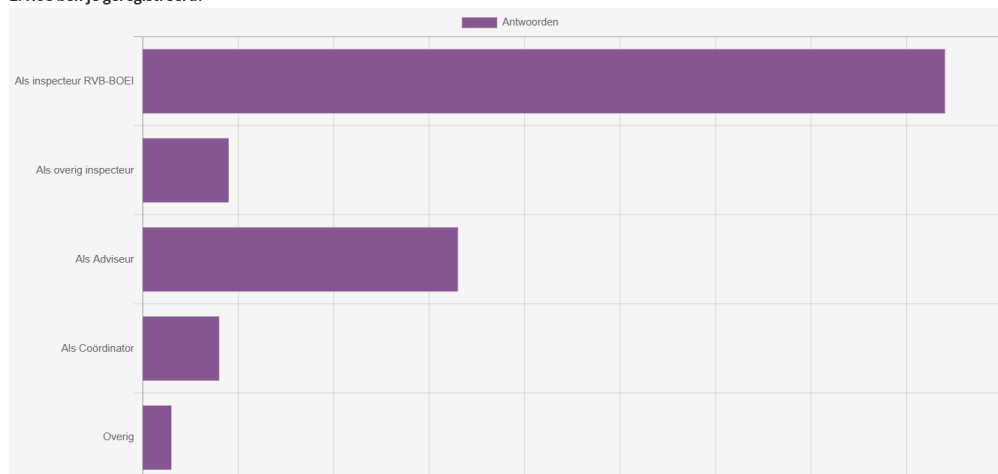
In deze online sessie is ingegaan op door geregistreerden aangedragen praktijkvoorbeelden over de toepassing van Stakeholdermanagement voor inspecteurs. Deelnemers werden geacht de e-learning Stakeholdermanagement vooraf te hebben gevolgd. De e-learning is nog te volgen tot 1 augustus 2023, en is verplicht voor de inspecteurs RVB-BOEI om in 2024 geregistreerd te kunnen blijven.

Het programma van 8 juni 2023 was gericht op aangedragen praktijkvoorbeelden op basis van de e-learning, en het behandelen van deze voorbeelden in de live sessie. Daarbij gaf de docent antwoorden op chatvragen die in sommige gevallen live toegelicht werden door deelnemers.

Deelnemers

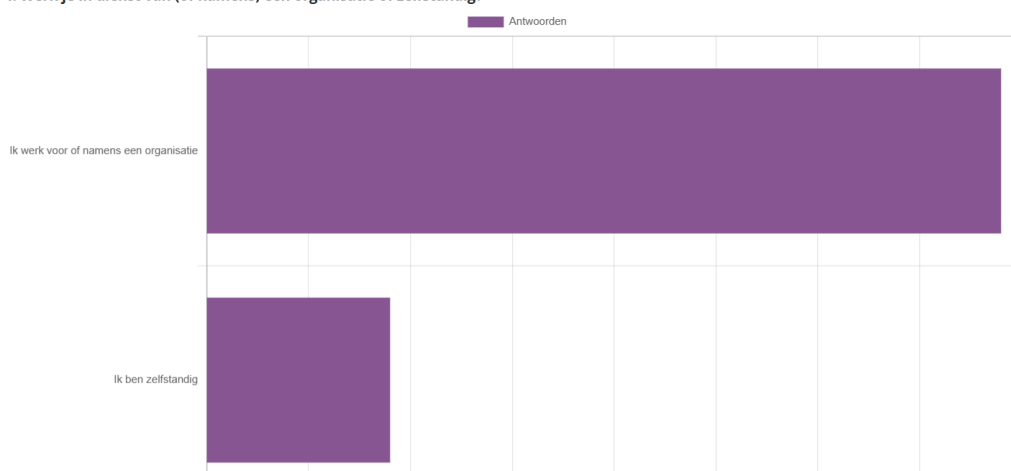
In totaal hebben 181 Sertum geregistreerden deelgenomen aan de online sessie. Het grootste deel hiervan is geregistreerd als Inspecteur RVB-BOEI. Dit is niet verwonderlijk omdat het PE programma Stakeholdermanagement verplicht is voor RVB-BOEI om hun registratie als Erkend Onderhoudskundig Inspecteur voor te kunnen zetten in 2024.

2. Hoe ben je geregistreerd?



Een klein gedeelte van de deelnemers is werkzaam vanuit een dienstverband, bij een adviesbureau, installatie- of onderhoudsbedrijf, woningcorporatie of een andere organisatie

4. Werk je in dienst van (of namens) een organisatie of zelfstandig?



Poll vragen en toetsvraag:

Waarom is het belangrijk om te weten wat de aanleiding is van je inspectie?



Vind je het van belang om de opdrachtgever voorafgaand aan de eindrapportage te informeren?



Moet je als inspecteur ook adviesvaardigheden hebben?



Average score: 93%

158 tests submitted

1. Stakeholdermanagement

Single answer



- a. gaat over afwegen van eigen belang tegen dat van de ander
- b. is een verplichting voor elke inspecteur
- c. is essentieel voor zelfstandig inspecteurs
- d. is essentieel voor het beantwoorden aan de verwachtingen van de opdrachtgever (Correct answer)

De poll vragen kennen geen goed of fout antwoord, het resultaat geeft een beeld van de wijze waarop de deelnemers stakeholdermanagement zien. De toetsvraag maakt ook deel uit van de e-learning, hierbij is er ook geen goed of fout antwoord, echter is d.) het best passende antwoord. 93% heeft deze score ook gegeven. Van de andere gegeven antwoorden scoorde a.) het hoogste.

De onlinesessie is heeft een gemiddelde beoordeling van 7,6 ontvangen. 60% van de deelnemers heeft hiervoor het evaluatieformulier ingevuld. De opmerkingen gingen deels over de techniek en presentatie, en een relatief klein deel (<10%) over het format te langdradig. Het overgrote deel had geen opmerkingen bij het format, een enkeling vond de tijd te kort voor een goede dialoog.

Terugkijken online sessie Stakeholdermanagement in de praktijk

<https://vimeo.com/manage/videos/835752227/625b51ff22/privacy>

Verwijzing video uit de online sessie

[Een Optreden tijdens een Bruiloft - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=yeiwu8D5Rik) <https://www.youtube.com/watch?v=yeiwu8D5Rik>