

Inspecteren volgens de Maatlat

Online kennissessie 14 september 2023

Welkom en introductie GoToTraining

- Beeld en geluid? Kitty helpt je 085 4011870
- **Svp microfoon en camera uitzetten**
- Interactie
 - Gebruik CHAT functie
 - Handopsteken
- Documenten kun je downloaden via de button “Materials” of via de Sertum archiefpagina

Programma Inspecteren volgens de Maatlat

- 15:30 Inspecteren van vastgoed
- 15:50 Maatlat voor onderhoudskundigen
- 16:00 Ervaringen stakeholdermanagement (Arnold Adolfse)
- 16:30 Vragen en discussie
- 17:00 Einde

Pollvraag:

Heb je de e-learning Stakeholdermanagement voor inspecteurs gevolgd?

Deze is essentieel om actief te kunnen deelnemen aan deze kennissessie.

AANBOD DESKUNDIGHEID



AANBOD DESKUNDIGHEID



Conditiemeting

Kaders te stellen



Kaders gesteld door RVB



Stakeholdermanagement

AANBOD DESKUNDIGHEID



Conditiemeting



Kaders te stellen



Kaders gesteld door RVB



Stakeholdermanagement

Pollvraag

Wat is het verschil tussen een NEN 2767 inspecteur en een Erkend Onderhoudskundig inspecteur volgens de Maatlat?

- **16%** De Erkend Onderhoudskundig Inspecteur is gecertificeerd en de NEN 2767 inspecteur niet
- **81%** De NEN 2767 inspecteur hoeft alleen maar de norm toe te kunnen passen, de Erkend Inspecteur heeft aanvullende competenties op het gebied van organisatie en communicatie
- **1%** De NEN 2767 inspecteur is wettelijk voorgeschreven en de Erkend inspecteur niet
- **2%** De Erkend Onderhoudskundig Inspecteur heeft meer bevoegdheden dan de NEN 2767 inspecteur

Pollvraag

Wat is het verschil tussen een NEN 2767 inspecteur en een Erkend Onderhoudskundig inspecteur volgens de Maatlat?

- *De NEN 2767 inspecteur heeft bewezen de norm te kunnen toepassen, de Erkend Inspecteur heeft aanvullende competenties op het gebied van organisatie en communicatie*

Dit betekent niet dat de NEN 2767 inspecteur geen afstemmingsoverleg met de opdrachtgever hoeft te hebben. De mate waarin dit nodig is, is in de NEN 2767 zelf opgenomen.

Pollvraag

Wat is het verschil tussen een Erkend Onderhoudskundig inspecteur volgens de Maatlat en een inspecteur RVB-BOEI?

- **36%** De Erkend Onderhoudskundig inspecteur wordt geacht de kaders van de inspectieopdracht te kunnen afstemmen op de verwachtingen van de opdrachtgever, de inspecteur RVB-BOEI werkt met de kaders conform het handboek RVB-BOEI
- **30%** De Erkend Inspecteur heeft aanvullende competenties op het gebied van organisatie en communicatie en de inspecteur RVB-BOEI niet
- **8%** De inspecteur RVB-BOEI is wettelijk voorgeschreven en de Erkend inspecteur niet
- **26%** De inspecteur RVB-BOEI heeft meer bevoegdheden dan de Erkend Inspecteur

Pollvraag

Wat is het verschil tussen een Erkend Onderhoudskundig inspecteur volgens de Maatlat en een inspecteur RVB-BOEI?

- *De Erkend Onderhoudskundig inspecteur wordt geacht de kaders van de inspectieopdracht te kunnen afstemmen op de verwachtingen van de opdrachtgever, de inspecteur RVB-BOEI werkt met de kaders conform het handboek RVB-BOEI*

De BOEI inspecteur is gebonden aan het Handboek RVB BOEI waardoor de opdrachtgever er mogelijk - onbedoeld- een bepaalde mate van complexiteit er bij krijgt. De Erkend Onderhoudskundig Inspecteur is niet gehouden aan het Handboek RVB-BOEI, waarmee deze meer vrijheden heeft om te voldoen aan de vraag van de opdrachtgever.

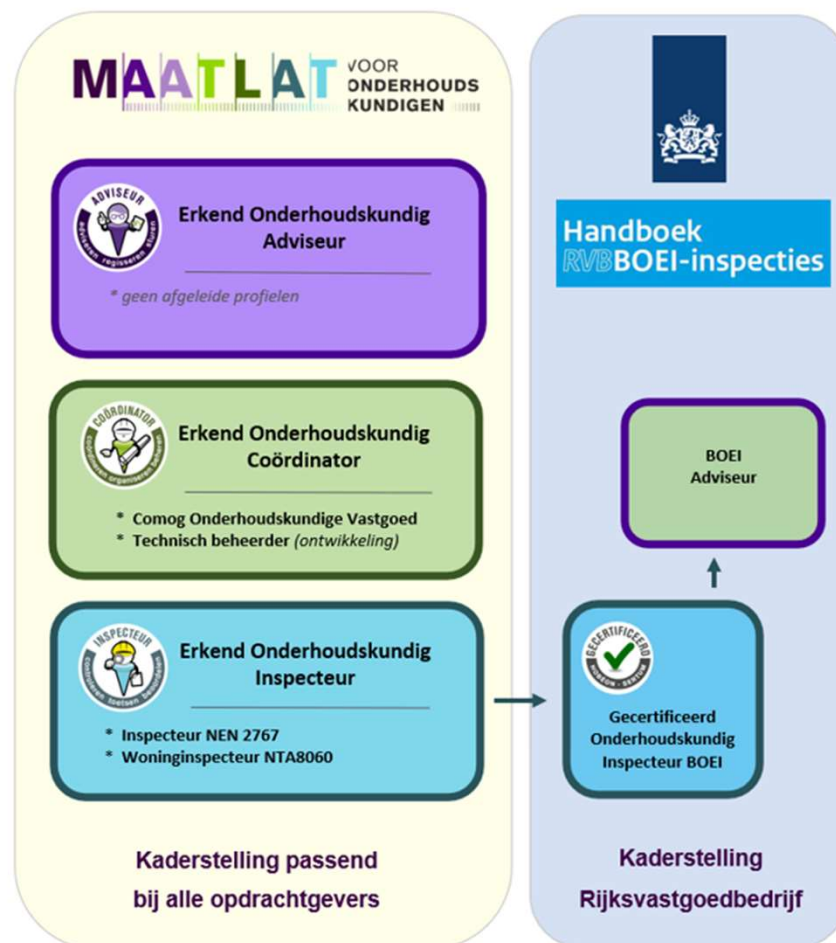
Inspecteren volgens de Maatlat

Stakeholdermanagement voor inspecteurs gaat in essentie over

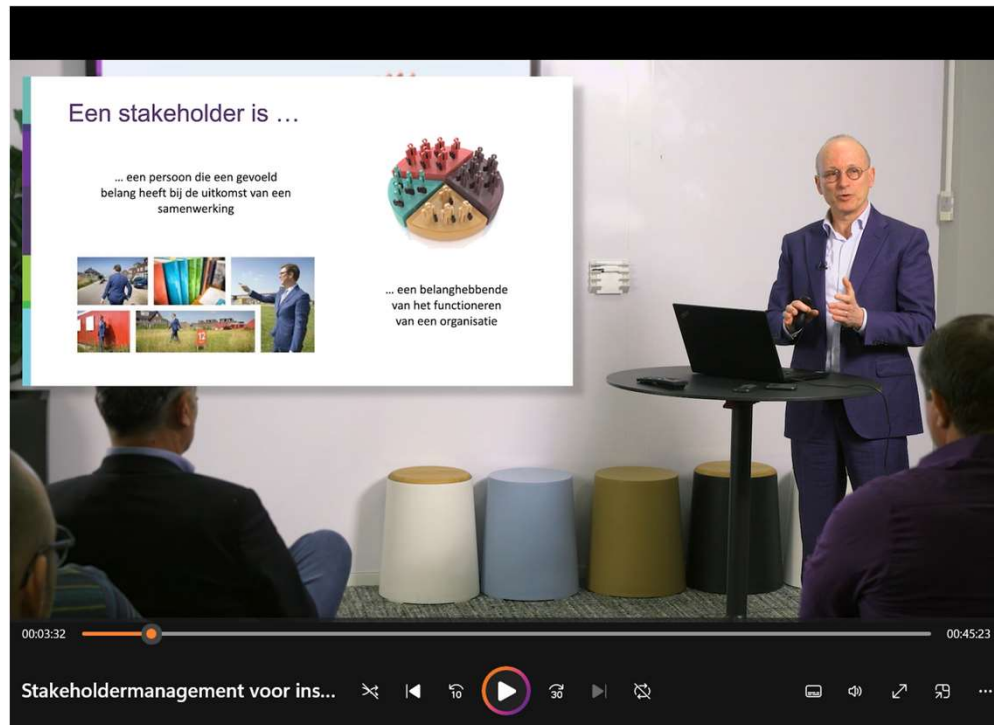
het belang van het onderkennen van de aanleiding voor en het doel van het opdragen van een onderhoudsinspectie, en de organisatie van de inspectie op basis hiervan;
én het belang van het uitleggen van het inspectieresultaat, het verzamelen van uitgebreide feedback en de communicatie hiervan

	Kerntaken	Maatlat
→	I1. Organiseren van de inspectie	✓
	I2. Inspecteren en beoordelen object, <i>binnen</i> de discipline (conditiemeting)	✓
	I3. Toetsen op veiligheid, gezondheid en milieu, <i>binnen en buiten</i> de discipline	✓
	I4. Eenduidig rapporteren	✓
→	I5. Communiceren	✓





Nog één keer: stakeholdermanagement



Ben je het vak
van inspecteur
breder gaan
beschouwen?
77% zegt ja

Nog één keer: stakeholdermanagement

Selectie voorbeelden van taken van



de Onderhoudskundig Inspecteur

Opdrachtgevers (intern of extern)

- Leveren van passende projectvoorstellen en/of aanbiedingen.
- Leveren van vakkundige inspectie die past bij de doelstelling van de opdrachtgever.
- Correct omgaan met privacygevoelige informatie die is verkregen ten behoeve van, of tijdens een inspectie.

Procesmatig

- Opstellen van een communicatieprotocol waarin alle stakeholders benoemd zijn.
- Plannen en communiceren van de inspectie met alle stakeholders.

Collega's

- In voorkomende gevallen samenwerken met en/of instrueren en informeren van collega's (intern of extern) als een project gezamenlijk moet worden uitgevoerd.

VRAGEN?

Algemene informatie vooraf 	E-learning 	Feedback 	Bewijs van deelname 	1. Welke valkuilen zie je in de praktijk?  Beperkt
2 Is de vraagstelling voldoende duidelijk?  Beperkt	3. Hebben de opdrachtgevers overwegend voldoende kennis?  Beperkt	4. Zijn de inspecteurs bekend met stakeholdermanagement?  Beperkt	5. Wat kun je direct toepassen?  Beperkt	6. Ben je je bewust van toegevoegde waarde van stakeholdermanagement?  Beperkt

Voor geïnteresseerden

20 september; Bijeenkomst Kwaliteitsborging: Stand van Zaken



Share



Tweet



Het NVDO InspectiePlatform organiseert op woensdag 20 september a.s. bij Royal HaskoningDHV te Amersfoort;

Kwaliteitsborging; Stand van Zaken

In 2020 organiseerde het NVDO Inspectieplatform de online bijeenkomst: "Kwaliteitsslag Onderhouds-inspecties en Condiëtiemetingen NEN 2767". Tijdens deze middag stonden het verbeteren van de kwaliteit van onderhoudsinspecties, het eenduidig formuleren van het gevraagde niveau van inspecties, inspecteurs en partijen die inspecties uitvoeren en de adoptie van de gezamenlijk gekozen inspectievorm door opdrachtgevers van uitvragen voor inspecties en onderhoudscontracten centraal. Deze bijeenkomst kan je [HIER](#) terugkijken.

Inmiddels zijn we twee jaar verder. Dit betekent niet alleen dat de onderhoudsbehoefte van de voorraad gebouwen en infrastructurele objecten is toegenomen, maar ook dat de betrokken partijen verder zijn met de kwaliteitsslag. SCIOS, NEN en SERTUM vertellen wat er in de afgelopen jaren is veranderd en hoe daar op in is gespeeld. Royal HaskoningDHV vertelt over het borgen van de kwaliteit van inspecties en inspecteurs.



Downloads

20 september; Bijeenkomst Kwaliteitsborging: Stand van Zaken

Het NVDO InspectiePlatform organiseert op woensdag 20 september a.s. bij Royal HaskoningDHV de bijeenkomst Kwaliteitsborging; Stand van Zaken

Nu inschrijven

Schrijf je nu in voor 20 september; Bijeenkomst Kwaliteitsborging; Stand van Zaken

[Schrijf je nu in](#)

Dank voor je aandacht