

# De invloed van AI op vastgoedonderhoud

Kennissessie 20 maart 2025

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

Let op: dit is **geen** reguliere PE. Er is géén spreker zoals je gewend bent. Als deelnemer neem je actief online deel aan gesprekken in kleine groepen. Dit doen we met de toepassing van de tooling van Dembrane, specialist in het analyseren van groepsgesprekken met AI.

De bevindingen worden later met jullie gedeeld.

# Vraag vooraf

Wie heeft er vorige week deelgenomen aan de review van de Dag van de wet- & regelgeving?

# Vraag vooraf

**Maak je vaak gebruik van het zakboekje wet- en regelgeving?**

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

Sessie waarin groepsgesprekken worden geanalyseerd met AI



Echo (Dembrane)

- Met een AI toepassing gaan we samen in gesprek
- Dit doen we in Teams, in kleine groepjes
- Elke groep bepaalt wie de gespreksleider is
- AI geeft een korte samenvatting van alle gevoerde discussies
- Daarna worden diverse analyses gemaakt die we later met jullie delen

# Waarom doen we dit?

- We kunnen er niet omheen. Het is er al. Artificial Intelligence vindt zijn weg in alle branches, dus ook in vastgoedonderhoud.
- In de reguliere online sessies komen de meeste deelnemers niet aan het woord. Met deze toepassing willen we de interactie vergroten.
- De kennis over het vakgebied zit in de geregistreerden, in jullie dus. AI is een prima tool om deze gezamenlijke kennis te delen.

# Hoe zit het met privacy?

Gegevensgebruik & beveiliging Dembrane

Je hoeft je naam niet te noemen of in te vullen.

De Sertum gegevens worden veilig opgeslagen en nooit gedeeld met derden.

Opnames worden getranscribeerd en geanalyseerd voor inzichten, en na 30 dagen verwijderd.

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

We gaan werken in kleine groepjes

Jullie hebben 45 minuten om samen een aantal vragen te beantwoorden

Per groep is er één deelnemer die gespreksleider is en de toepassing opent met de QR code

**Belangrijk is dat deze gespreksleider géén oortjes of koptelefoon gebruikt, maar de discussie via de speaker laat verlopen**

Van belang is dat je wel privacy om je heen hebt en niet je collega's tot last bent

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

Interessante links ter voorbereiding:

[Webinar: Maak je werk 35% efficiënter in 2025 – WebinarGeek](#)

[AI-expert: 'Het gaat minder hard dan we soms vrezen' – RENOVATIE & TRANSFORMATIE](#)

[Artificiële Intelligentie voor Levensduurverlenging \(download\) – TKI Bouw en Techniek](#)

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

## Vragen voor de testdrive 5 februari:

Bijgaand tref je 3 vragen aan. Neem per vraag 5 minuten de tijd om hierover met elkaar van gedachten te wisselen.

1 Waar zien jullie mogelijkheden om AI toe te passen binnen de sector?

2 Hebben jullie reeds gebruik gemaakt van een AI-tool binnen de werkomgeving? Zo ja, welke tools en waarvoor? Wat was de meerwaarde? Wat waren de nadelen van de tool?

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

Per groep is er één deelnemer die de toepassing opent met de QR code



# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

De gespreksleider vult de Teamsnaam in, en geeft toegang tot de microfoon



## Gegevensgebruik & Beveiliging

Je gegevens worden veilig opgeslagen, geanalyseerd en nooit gedeeld met derden.

Opnames worden getranscribeerd en geanalyseerd voor inzichten, en na 30 dagen verwijderd. Voor specifieke details, raadpleeg de organisator die je de QR-code heeft gegeven.

[Lees het privacybeleid](#)

☒ Ik ga akkoord met het privacybeleid

Terug **Ik begrijp het**



## Klaar om te beginnen?

Sessienaam \*

Group 1, John Doe, etc.

**Begin!**

Terug



## Welkom

### Toekomst AI in vastgoedonderhoud

Bijg  
vraa  
elke

1 Wa  
te passen binnen de sector?

2 Hebben jullie reeds gebruik gemaakt van een AI-tool binnen de werkomgeving? Zo ia welke tools en waarvoor? Wat was de

**Opname starten** 



# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

De gespreksleider vult de Teamsnaam in. Zodra het gesprek begint, start de opname op deze telefoon



Welkom

Toekomst AI in vastgoedonderhoud

Bijgaand tref je 3 vragen aan. Neem per vraag 5 minuten de tijd om hierover met elkaar van gedachten te wisselen.

1 Waar zien jullie mogelijkheden om AI toe te passen binnen de sector?

2 Hebben jullie reeds gebruik gemaakt van een AI-tool binnen de werkomgeving? Zo ja, welke tools en waarvoor? Wat was de meerwaarde? Wat waren de nadelen van de tool?

3 Wat vinden jullie er van om in deze vorm de sessie voor Sertum te organiseren en te organiseren?

Weet je zeker dat je het wilt afmaken?

Annuleer OK

Neem uw antwoord op door op de knop "Opname starten" hieronder te klikken. U kunt er ook voor kiezen om in tekst te reageren door op het teksticoon te klikken.

Opname starten 





Welkom

Toekomst AI in vastgoedonderhoud

Bijgaand tref je 3 vragen aan. Neem per vraag 5 minuten de tijd om hierover met elkaar van gedachten te wisselen.

1 Waar zien jullie mogelijkheden om AI toe te passen binnen de sector?

00:01

Pauze 

Stop 

Opname starten 



Finish 



**sertum**  
INSTITUUT  
ONDERHOUDSKUNDIGEN  
VASTGOED

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

Bespreek de volgende stellingen:

- Wat zijn de uitdagingen voor het vakgebied de komende 5 jaren? En op welke wijze kan AI hierin van betekenis zijn?
- Welke AI toepassingen worden volgens jou nu al gebruikt in vastgoedonderhoud? Welke ervaringen heb je hiermee?
- Welke AI toepassingen zijn realistisch de komende tijd?
- Welke suggesties zijn in jouw ogen pas op langere termijn denkbaar?
- Welke werkzaamheden zijn niet denkbaar met AI toepassingen?

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

De gespreksleider kan in het telefoonscherm scrollen om de stellingen te zien.

Als je de QR code hebt gescand kun je direct in het systeem, je hoeft geen app te downloaden. Mocht het niet lukken, laat iemand anders dan de groepsleider zijn.

Zijn er nog vragen?

# De invloed van AI in vastgoedonderhoud

De gespreksleider kan in het telefoonscherm scrollen om de stellingen te zien.

Als je de QR code hebt gescand kun je direct in het systeem, je hoeft geen app te downloaden. Mocht het niet lukken, laat iemand anders dan de groepsleider zijn.

Zijn er nog vragen?

**Succes!!**