

Rapportage interactieve sessie Sertum

“Technisch beheer is mensenwerk”

Datum : 9 oktober 2025
Locatie : Oranjerie Hydepark Doorn
Doelgroep Sertum registers : alle
Aantal deelnemers Sertum : 90
Aantal deelnemers extern : (optioneel)

Inleiding

De kennissessie “Technisch beheer in mensenwerk” door Anieke Thomasse vond plaats tijdens de jaarlijkse Sertum Erkendendag. De aanwezige Sertum deelnemers namen actief deel aan gesprekken in kleine groepen van 6 personen. Met de toepassing van de tooling van [Dembrane](#), specialist in het analyseren van groepsgesprekken met AI zijn na afloop de resultaten en conclusies van de groepsgesprekken gepresenteerd door Evelien Nieuwenburg van Dembrane.

Vorm

Korte omschrijving de wijze waarop de sessie (interview of online kennissessie) is vormgegeven:

- Groepsgrootte : 15 groepen van 6 personen
- Tijdsduur groepsgesprekken : 45 minuten

Vraagstellingen

De volgende vragen zijn aan de groepen voorgelegd

- Hoe ontwikkelt het vakgebied technisch beheer zich volgens jou de komende 5 jaar?
- Welke AI toepassingen ken je voor het vakgebied?
- Wat is jouw specifieke expertise in het vakgebied en welke aanvullende expertise zal in de toekomst nodig zijn?
- Wat is de beste manier om je je deze aanvullende expertise eigen te maken?
- Wat kan Sertum hier volgens jou in betekenen?

Analyse groepsgesprekken

1. Korte samenvatting in drie alinea's
2. Een samenvatting van de output van alle groepen per vraag

Korte samenvatting van de groepsgesprekken in drie alinea's

Digitalisering

De komende vijf jaar verwachten professionals in het technisch beheer dat digitalisering, automatisering en de inzet van AI het vakgebied ingrijpend zullen veranderen. Digital twins, sensoren, GBS-systemen (gebouwbeheersystemen) en voorspellend onderhoud worden steeds belangrijker. Hierdoor verschuift het werk van handmatig en reactief onderhoud naar datagedreven, voorspellend en regiegericht beheer. Tegelijkertijd daalt de technische kennis op de werkvloer doordat ervaren technici met pensioen gaan en nieuwkomers vaker via hbo-opleidingen of bedrijfskunde instromen in plaats van de praktijk.

AI toepassingen

AI wordt vooral ingezet als hulpmiddel voor rapportages, het samenvatten van documenten, risicobeoordeling, het opstellen van onderhoudsplannen en het optimaliseren van processen. Tools als ChatGPT, Copilot en fotoherkenningssoftware zijn in opkomst. Wel blijft valideren en kritisch beoordelen van AI-uitkomsten noodzakelijk; "garbage in, garbage out" wordt veel genoemd. Daarnaast blijft vakmanschap essentieel: AI kan veel versnellen, maar praktijkervaring en het stellen van de juiste vragen blijven onmisbaar voor het waarborgen van kwaliteit en veiligheid.

Kennisontwikkeling

De behoefte aan aanvullende expertise verschuift naar data-analyse, ICT-vaardigheden, communicatie en stakeholdermanagement. Permanente educatie, opleidingen en onderlinge kennisdeling zijn essentieel om bij te blijven met de snelle technologische ontwikkelingen. Sertum wordt gezien als een spil in het borgen van kwaliteit via registraties en bij- en nascholingen, maar de roep om praktische, actuele trainingen en kennisuitwisseling blijft groot.

Hoe ontwikkelt het vakgebied technisch beheer zich de komende 5 jaar?

De komende vijf jaar zal technisch beheer steeds digitaler en datagedreven worden, met meer inzet van AI en monitoring. Tegelijk verschuift de rol van de beheerder richting regie en analyse, mede door personeelskrapte en hogere eisen aan duurzaamheid en compliance. De menselijke factor en praktische kennis blijven echter onmisbaar binnen deze ontwikkeling.

Welke AI toepassingen ken je uit het vakgebied?

- Genoemde pakketten/platforms: O-prognose, GACS, Plandatis, Planon, Spacewell, RVB-BOEI
- Specifieke AI-toepassingen: Superman (drones en 3D), Perplexity, DeepSeek (text/QA), Power BI met AI-functies

Wat is jouw specifieke expertise in het vakgebied?

- Inspecties (NEN-2767, BOEI)
- Installatietechniek
- Projectleiding/advies
- Data-analyse
- Assetmanagement
- Communicatie

Welke aanvullende expertise zal in de toekomst nodig zijn?

- AI-toepassing en prompt engineering
- Datakwaliteit/management
- ICT- en digitalisering (BIM, digital twin)
- Cross-disciplinaire samenwerking
- Compliance (wet- en regelgeving)
- Analytisch vermogen & communicatie

Wat is de beste manier om je je deze aanvullende expertise eigen te maken?

- **Opleiding & bijscholing**
Volg (PE-)cursussen, trainingen bij hogescholen, brancheverenigingen, of leveranciers; blijft leren.
- **Praktijkervaring opdoen**
“Gewoon doen” – leren door uitproberen, meewerken aan projecten, in de praktijk oefenen met nieuwe tools.
- **Kennisdeling & samenwerking**
Deel kennis met collega's, werk in multidisciplinaire teams, organiseer kennissessies (intern/extern).
- **Peer learning & coaching**
Leer van ervaren vakgenoten, zoek een mentor, begeleid junioren (“meelopen, uitleggen, samen oefenen”).
- **Online resources gebruiken**
Volg webinars, online tutorials, sectorwebsites, en gebruik beschikbare (digitale) leermaterialen.
- **Experimenteren met AI / ICT-tools**
Probeer verschillende AI-tools uit, oefen met prompting, analyseer zelf rapporten, bouw vertrouwen op.
- **Feedback vragen en kritisch reflecteren**
Vraag om terugkoppeling op je rapportages of analyses, stel kritische vragen aan jezelf en aan AI.
- **Permanente educatie via Sertum**
Volg PE-trajecten; Sertum faciliteert permanente educatie en actuele kennis (zie o.a. PE-sessies).

Wat kan Sertum hier volgens jou in betekenen?

- **Permanente educatie faciliteren**
Organiseren van (PE-)trainingen, kennissessies en workshops gericht op actuele en toekomstige vaardigheden.
- **Kennisdeling stimuleren**
Platform bieden voor uitwisseling van praktijkervaring, best practices en nieuwe ontwikkelingen tussen geregistreerden.
- **Richtlijnen ontwikkelen**
Opstellen van competentieprofielen en (minimale) eisen voor (digitale) vaardigheden binnen het vakgebied.
- **Kwaliteit bewaken**
Toezien op vakbekwaamheid, eisen stellen aan permanente educatie, borging van registraties en certificering.
- **Innovatie & trends signaleren**
Nieuwe technologieën en relevante AI-toepassingen onder de aandacht brengen, inspelen op marktontwikkelingen.
- **Netwerk faciliteren**
Netwerkbijeenkomsten en intervisie organiseren – sector en branches verbinden.
- **Verbinden met opleiders**
Samenwerken met (hoge)scholen, opleidingsinstituten en branchepartners voor actueel aanbod.